



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Грађани у општини Угљевик с правом очекују да органи општине, путем својих континуираних активности и системом доношења одлука, унапређују квалитет живота и рада у нашој средини.

Препознајући овај интерес, наш рад усмјеравамо у правцу пружања ефикасне услуге, развијања механизма који обезбјеђују свим грађанима партиципацију у одлучивању, одговорног управљања јавним добрима, брзог протока информација, те посебно квалитетног и транспарентног рада администрације.

Оваквим радом очекујемо да општина Угљевик увијек буде привлачно мјесто за живот у коме се грађани осјећају сигурно и задовољно.

Наш стратешки циљ је да у потпуности обезбиједимо квалитетну услугу грађанима, правним и другим субјектима, пружајући им више од захтјеваног или очекиваног.

Управа у општини Угљевик је увијек у служби свих њених грађана.

У остваривању политике квалитета сви запослени у Административној служби општине својим ефикасним и преданим радом, комуникативношћу, љубазним понашањем и отвореношћу ка иницијативама грађана, политичких странака, невладиних организација, привредних и других субјеката, осигуравају стално побољшање квалитета услуга администрације.

Један од начина да одржимо нашу политику квалитета је увођење система управљања квалитетом у складу са међународним стандардом ISO 9001:2000.

Угљевик, 24.07.2009. године

НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ
Василије Перић, дипл. ецц.