

Na osnovu člana 43. Zakona o lokalnoj samoupravi („Službeni glasnik Republike Srpske“, broj 101/04; 42/05 i 118/05), člana 51. Statuta opštine Ugljevik („Službeni bilten opštine Ugljevik“, broj 6/05) i u skladu sa tačkom 5. 7. i 8. Poslovnika kvaliteta Načelnik opštine Ugljevik, d o n o s i

UPUSTVO ZA PODNOŠENJE I RJEŠAVANJE PRITUŽBI GRAĐANA

I

Podnošenje pritužbi:

Građani i pravna lica mogu podnositi pritužbe na rad organa opštine Ugljevik, kao i na rad i nepravilan odnos službenika Administrativne službe opštine Ugljevik i drugih zaposlenih, kada im se obraćaju radi ostvarivanja svojih prava i interesa ili izvršavanja dužnosti.

II

Da bi se pritužba mogla uzeti u rad potrebno je da sadrži konkretne podatke i informacije tražene standardnim obrazcem u pogledu akata, radnji ili ponašanja sa kojima je podnosilac nezadovoljan.

III

Način podnošenja pritužbi:

Pritužbe se mogu podnositi na jedan od sledećih načina:

- na propisanom standardnom obrascu (Obrazac Pritužba)
- dostavom pismena putem pošte ili neposrednom predajom pismena u pisarnici
- ubacivanjem pismena u kutiju za pritužbe/žalbe (nalazi se na ulazu u zgradu opštine)
- putem elektronske pošte .

IV

Podnosilac pritužbe na standardnom propisanom obrascu može pritužbu neposredno predati u pisarnicu ili ubaciti u kutiju za pritužbe/žalbe.

V

Pritužbe poznatog i nepoznatog podnosioca:

Podnosilac pritužbu svojeručno potpisuje, a ako pritužbu podnosi pravno lice, pored potpisa odgovornog lica treba da postoji i otisak službenog pečata. Nepotpisane pritužbe smatraće se anonimne i iste se neće procesirati, nego će se samo registrovati.

VI

Korektivne i preventivne mjere:

Organizacione jedinice u čiji djelokrug rada pripada pitanje koje je predmet pritužbe dužne su da preduzimaju radnje i mjere na način i u rokovima utvrđenim Procedurama, Pravilnicima i Upustvima.

Korektivne i preventivne mjere i aktivnosti povodom osnovane pritužbe treba da budu provedene u roku ne dužem od 30 dana od dana podnošenja pritužbe, izuzev ukoliko zbog složenosti ili propisanog postupka nije potreban duži rok.

VII

Odgovor po pritužbi :

Na podnesene pritužbe Načelnik opštine daje odgovor podnosiocu najdalje u roku od 30 dana od dana podnošenja pritužbe.

VIII

Ovo Upustvo stupa na snagu danom donošenja i isto će biti objavljeno u „Službenom biltenu opštine Ugljevik“.

REPUBLIKA SRPSKA
OPŠTINA UGLJEVIK
Broj :02-222-10/10
Datum, 31.10.2010.

NAČELNIK OPŠTINE
Vasilije Perić, dipl.ecc. s.r.